

Radio Stjepan, obrt za informiranje i marketing

vl. Stjepan Vlašić

Jastrebarsko, Vukšin Šipak 47, 10454 Krašić

Republika Hrvatska

OIB: 68386426989, MBO: 97945609

Web: www.radio-stjepan.com

Web: <http://webstranica.radio-stjepan.hr>

Mail za Radio Stjepan i SLUŽBU ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA: direktor@radio-stjepan.hr

Mail za upite po uslugama WEBSTRANICA: webstranica@radio-stjepan.hr

Mail PR i MEDIJI: press@radio-stjepan.hr

Kontakt: +38591 6040 057

Web stranica by Radio Stjepan

Oslobođeno plaćanja PDV-a po članku 90. Stavak 1. Zakona o PDV-u.

IBAN: HR1024020061140337765 Erste bank d.d.

IBAN: HR8524000081110411362 Karlovačka banka d.d.

Dokument: Posebni uvjeti poslovanja za usluge web stranica

Posebni uvjeti poslovanja za usluge web stranica, koje pruža Radio Stjepan, obrt za informiranje i marketing, vl. Stjepan Vlašić, (u daljnjem tekstu: RADIO STJEPAN) za informiranje i marketing, OIB: 68386426989, MBO: 97945609, Vukšin Šipak 47, 10454 Krašić (Jastrebarsko), Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: "RADIO STJEPAN") te Vas kao korisnika navedene usluge (u daljnjem tekstu: "Korisnik"). Prihvatanjem navedenih uvjeta korištenja prilikom narudžbe smatra se da ste uvjete korištenja pročitali, shvatili te ih u potpunosti te da iste prihvaćate.

Uvod

Sve usluge koje pruža RADIO STJEPAN javno su objavljene na web stranici www.webstranica.radio-stjepan.hr sa detaljnim opisom, te se odabir i narudžba bilo koje usluge smatraju dijelom ovog ugovora.

Usluge se naručuju online kroz kontakt obrazac web stranice: www.webstranica.radio-stjepan.hr, mail porukom na webstranica@radio-stjepan.hr ili kroz telefonski poziv na 091 6040 057 uz obveznu potvrdu u pisanom obliku (e-mail i/ili pošta)

Sastavni dio ovog Ugovora je ponuda za izradu web stranice i/ili usluge te ponuda za uplatu iste kao i ugovor ukoliko se vrši otplata na rate. Korisnik dokumente zaprima u elektronskom obliku te po ponudi i ugovoru vrši uplatu u koristi obrta Radio Stjepan.

Korisnik je dužan dostaviti zatražene informacije bitne za sklapanje ugovora ukoliko se radi o otplati na rate te svoju osobnu iskaznicu prije same uplate usluge u elektronskom obliku a potom istu osobnu iskaznicu i ugovor poštom na adresu Radio Stjepan-a unutar 8 dana od dana uplate usluge tj. 1. rate koja ide prije samog izvršavanja usluge dok ostale dvije rate (ukupno max. 3 rate) idu u razmaku od po 30 dana za svaku ratu.

Ukoliko korisnik ne dostavi gore tražene dokumente u predviđenom roku koji je naveden iznad smatrat će se da je isti pristao na uslugu te će se ugovor smatrati važećim. Pristanak na ugovor biti će prethodni elektronski dopisi prilikom sklapanja same usluge kao i osobna iskaznica naručitelja.

Korisnik se naknadno ne može pozivati da mu ovi posebni uvjeti poslovanja kako je gore navedeno nisu bili jasni jer će iste primiti i prilikom ugovaranja usluge u elektronskom obliku.

Ponuda sadrži glavna obilježja usluge zajedno sa naručenom količinom, podatke obrta Radio Stjepan te uvjete plaćanja usluga.

Unutar ponude je jasno naveden naziv usluge, period trajanja usluge te jedinična cijena usluge bez PDV-a.

Aktivacija usluga se ne naplaćuje izuzev ukoliko nije drukčije navedeno na ponudi.

Radio Stjepan se obvezuje aktivirati naručenu uslugu najkasnije u roku 15 radnih dana od knjiženja uplate ili prve rate na transakcijskom računu.

Na dodatno naručene usluge primjenjuju se ovi Uvjeti korištenja bez aneksa Ugovora.

Naručene usluge je moguće platiti isključivo i samo putem transakcijskog računa (u kunskoj ili deviznoj vrijednosti).

Na sve usluge u ponudi Radio Stjepan-a se primjenjuju svi ostali pravni dokumenti dostupni na web stranicama Radio Stjepan – www.radio-stjepan.hr i www.webstranica.radio-stjepan.hr

Plaćanje

Cijene Radio Stjepan usluga su javno dostupne na stranicama Radio Stjepan-a (www.radio-stjepan.hr i www.webstranica.radio-stjepan.hr) i sastavni su dio Ugovora.

Radio Stjepan će korisniku poslati ponudu odmah po narudžbi usluga te se korisnik obvezuje istu uplatiti do datuma dospijeca ponude kao i sve ostale rate ako rate postoje tj. Ako je usluga uzeta temeljem ugovora na rate.

Po računima izdanima od strane Radio Stjepan-a u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Ugovor nije potrebno sklapati ukoliko se usluga plaća jednokratno.

Sve usluge Radio Stjepan-a se plaćaju jednokratno ili na rate (max. 3 rate) ako je plaćanje usluge dostupno na rate što je javni podatak i dostupan je na web stranicama Radio Stjepan. Prva rata ide na naplatu odmah točnije prije samog početka realizacije naručene usluge. Ostale rate će korisnik dobiti na mjesečnoj bazi putem pošte.

U slučaju neispunjenja obveze od strane korisnika proizašle iz ugovora davatelj usluge Radio Stjepan može pokrenuti ovršni postupak nad klijentom sukladno zakonima RH.

Sve cijene Radio Stjepan-a su izražene u hrvatskim kunama i bez PDV-a jer obveznik nije u sustavu istoga.

Ugovor nije moguće otkazati ukoliko korisnik nije ispunio obvezu iz istoga. Otkaz Ugovora može izvršiti davatelj usluga u slučaju neispunjenja obveza po ugovoru a isti stupa trenutno na snagu bez otkaznog roka osim ako nije drugačije dogovoreno.

Ugovor se ne sklapa za jednokratno plaćanje usluga.

Korisnik prihvaćanjem Ugovora potvrđuje da je razumio Ugovor. Za maloljetnike Ugovor može sklopiti Zakonski zastupnik. Za poslovno nesposobne osobe Ugovor može sklopiti samo njihov Zastupnik, za djelomično poslovno sposobne osobe Zastupnik mora dati suglasnost.

Korisnik prihvaćanjem Uvjeta korištenja i sklapanjem ugovora potvrđuje da je suglasan da mu Radio Stjepan izdaje račune za naručene usluge kao i eventualne opomene za plaćanje usluge.

Opće odredbe

Svako sklapanje ugovora Radio Stjepan čuva u digitalnom obliku a Korisnik prihvaća uvjete korištenja potvrdom navedenog pri narudžbi usluge. Ugovor se sklapa na daljinu te se na isti primjenjuje Zakon o Zaštiti potrošača NN br.41/14 od 31.03.2014.)

Radio Stjepan će u svrhu sklapanja ugovora zatražiti od Korisnika sljedeće podatke: naziv firme te ime i prezime ovlaštene osobe, ime i prezime fizičke osobe ukoliko fizička osoba sklapa ugovor, adresa sjedišta ili boravišta, oib firme ili fizičke osobe, broj osobne iskaznice za fizičke osobe te ime i prezime ovlaštene osobe za potpisivanje ugovora. Potpis i kopija osobne iskaznice (obje strane) te obrtnica ili rješenje trgovačkog suda o osnivanju su dokumenti bez kojih nije moguće sklopiti valjani ugovor tj. Otplatu usluga na rate.

Radio Stjepan može od Korisnika (fizičke osobe ili pravne osobe) zatražiti OIB ukoliko korisnik želi registrirati neku od nacionalnih domena (.hr, .com.hr) preko posrednika usluge u prijevodu Radio Stjepan.

Radio Stjepan će od Korisnika – pravnih osoba zatražiti naziv pravnog subjekta, podatke odgovorne osobe, OIB pravnog subjekta te poštansku adresu, broj telefona i e-mail adresu.

Korisnik se slaže sa davanjem osobnih podataka isključivo u navedene svrhe te potvrđuje da su podaci ispravni. Korisnik se slaže ukoliko dođe do promjene podataka da će iste javiti Radio Stjepan-u unutar 7 dana od dana promjene istih. Ukoliko korisnik ne dostavi takve podatke davatelju usluga u svrhu ispunjenja ugovora sve što davatelj prosljedi korisniku smatrat će se izvršenim.

Radio Stjepan neće drugima prodavati, iznajmljivati ni davati na korištenje osobne podatke koje ste nam povjerali u svrhu sklapanja Ugovora osim u sljedećim situacijama: Registracija domena i odgovaranje na ovlaštene zahtjeve za davanjem informacija upućene od strane Policije i Državnih tijela i institucija.

U svrhu neplaćenih usluga prema davatelju isti davatelj može prosljediti podatke agencijama za naplatu potraživanja, javnim bilježnicima, financijskoj agenciji i/ili sudu.

Radio Stjepan će odbiti sklapanje ugovora tj. Otplate usluge na rate u sljedećim slučajevima:

– Ukoliko su dostavljeni neispravni podaci pri pokušaju sklapanja ugovora

Ukoliko postoji nepodmireno dugovanje prema davatelju usluga osim onih dugovanja koja se osporavaju kod suda

– Namjera korištenja usluge protivno ovim uvjetima ili zakonima Republike Hrvatske ili omogućavanje trećim osobama korištenja usluge protivno zakonima Republike Hrvatske.

– Kršenje bilo koje druge odredbe ovog Ugovora.

– Kod druge nepredvidive situacije

U slučaju kršenja Uvjeta korištenja naših usluga bit ćemo primorani odmah otkazati sve naše usluge.

Registracija domena

Radio Stjepan će u ime Korisnika i na ime korisnika zakupiti/produžiti naručenu domenu sukladno važećim pravilima domenskog registara.

Radio Stjepan će u ime Korisnika i na ime korisnika zakupiti/produžiti naručeni hosting paket uz proviziju ukoliko ista postoji. Provizija za takvu vrstu usluge javno je dostupna na web stranicama Radio Stjepan-a.

Radio Stjepan ne odgovara niti na bilo koji način za usluge kod kojih posreduje tipa. Registracija domene i/ili hosting jer iste nisu u vlasništvu Radio Stjepan. Radio Stjepan će pružiti klijentu sve kontakt informacije te korisničke podatke kod davatelja usluge treće strane pri zakupu takve vrste usluge ako isti podaci postoje.

Klijent je suglasan da se njegovi podaci potrebni za gore navedenu svrhu dijele sa davateljem takvih usluga te zbog potrebe za realizacijom takvih usluga isti nije moguće uskratiti. Uskrata informacija povlači nemogućnost realizacije takve usluge.

Po isteku datuma dospjeća ponude za produženje usluge Radio Stjepan se ne može smatrati odgovornim za nemogućnost produženja/registracije domene i/ili hosting paketa.

Radio Stjepan će za Korisnika registrirati besplatne i naplatne .hr domene sukladno Pravilniku o ustrojstvu i upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom. Korisnik traženjem takve usluge od posrednika Radio Stjepan potvrđuje da je pročitao i shvatio navedeni pravilnik.

Naručitelj nacionalnih domena (.hr (besplatnih i naplatnih), .com.hr, .from.hr) domena narudžbom takve usluge potvrđuje da je pročitao i shvatio Pravilnik o ustrojstvu i upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom te Izmjenu i dopunu Pravilnika.

Radi karaktera registracije domena Radio Stjepan neće i ne može vršiti povrat uplaćenih sredstava.

Registrirana domena se ne može zamijeniti drugom domenom.

Radio Stjepan će povremeno nuditi povlaštene uvjete usluga koje pruža ili kod istih posreduje što može zahtijevati ugovornu obvezu od po 12 i/ili 24 mjeseca što će biti jasno specificirano na web stranicama Radio Stjepan.

Za registraciju .eu domene, Korisnik mora dostaviti podatke osobe ili tvrtke sa prebivalištem unutar Europske Unije – od 01.07.2013 godine Hrvatski građani imaju pravo na registraciju .eu domena.

Radio Stjepan ne snosi odgovornost uslijed gubitka domene od strane samog registra ili gubitka domene također od registra zbog narušavanja uvjeta korištenja domena koje propisuju službeni registri i organizacije kao npr. Carnet, ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), IANA, EURID (The European Registry of Internet Domain Names) te svi ostali registri koji su odgovorni za vršne domene npr. com, net, org, info, biz, eu, hr, name i sl. domene za koje posreduje Radio Stjepan.

Radio Stjepan ne može garantirati za uspješnu obnovu domene ukoliko je ista uplaćena nakon datuma dospijeća ponude.

Odgovornost

Radio Stjepan nije odgovaran niti u bilo kojem obliku za usluge po kojima posreduje za klijenta.

Radio Stjepan je odgovaran za usluge izrade web stranica, webshopa, android aplikacija i sl. Usluga koje pruža što znači da nije posrednik kod istih i to samo do visine uplate po uslugama od strane korisnika te odgovornost po navedenim uslugama prestaje onoga trenutka kada se usluga realizira prema klijentu.

Web stranica u izradi Radio Stjepan ne smije:

- sadržavati elemente mržnje, nasilja ili rasne netrpeljivosti.
- zagovarati i promicati web stranice koje sadržavaju “hacking” programe, skripte i slične sadržaje.

Gore navedene web stranice Radio Stjepan neće raditi niti održavati. U slučaju da korisnik takvu vrstu sadržaja stavi na svoju web stranicu Radio Stjepan ima pravo otkazati ugovor te se u tom slučaju trajno otkazuju sve usluge sklopljene ugovorom bez prava na bilo koju naknadu davatelja usluge klijentu (uključujući i eventualno prethodno plaćeno održavanje navedene web stranice na koju se ugovor odnosi)

Radio Stjepan će vratiti plaćena sredstva za realiziranu uslugu samo i isključivo ako:

- Je poslan zahtjev za povrat pismenim putem – preporučenom poštom i to ako
- je Radio Stjepan prekršio bilo koju stavku iz ovih Uvjeta i/ili drugih pravnih dokumenata Radio Stjepan te ugovora

Ukoliko se povrat ne može ostvariti primjenjuje se Zakon o Zaštiti Potrošača.

Nadležnost

Svi sporovi koji se ne mogu riješiti mirnim putem između Radio Stjepan-a i Korisnika nadležan je sud u Zagrebu.

Na odnose ugovornih strana koji nisu definirani ovim uvjetima ili svim ostalim uvjetima te pravilnicima Radio Stjepan-a javno dostupnim na internetskim stranicama Radio Stjepan (www.radio-stjepan.hr i www.webstranica.radio-stjepan.hr) primjenjuju se pravno pozitivni propisi Republike Hrvatske.

Radio Stjepan će u slučaju kršenja uvjeta korištenja, na službeni zahtjev nadležnih institucija omogućiti pristup svim relevantnim logovima, korisničkim podacima te osobnim podacima korisnika.

Završne odredbe

Ugovor se sklapa na rok važenja koji je naveden u istome.

Radio Stjepan ima pravo izmijeniti uvjete u bilo kojem trenutku a korisnik se poziva na povremeni pregled istih koji su javno dostupni na web adresama Radio Stjepan www.radio-stjepan.hr i www.webstranica.radio-stjepan.hr

RADIO STJEPAN
obrt za informiranje i marketing
vl. Stjepan Vlašić,
Istarske brijunske Vukšićin Šipak 47
IBAN: 68186426989