

Radio Stjepan, obrt za informiranje i marketing

vl. Stjepan Vlašić

Jastrebarsko, Vukšin Šipak 47, 10454 Krašić

Republika Hrvatska

OIB: 68386426989, MBO: 97945609

Web: [www.radio-stjepan.com](http://www.radio-stjepan.com)

Web: <http://webstranica.radio-stjepan.hr>

Mail za Radio Stjepan i SLUŽBU ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA: [direktor@radio-stjepan.hr](mailto:direktor@radio-stjepan.hr)

Mail za upite po uslugama WEBSTRANICA: [webstranica@radio-stjepan.hr](mailto:webstranica@radio-stjepan.hr)

Mail PR i MEDIJI: [press@radio-stjepan.hr](mailto:press@radio-stjepan.hr)

Kontakt: +38591 6040 057

Web stranica by Radio Stjepan

Oslobođeno plaćanja PDV-a po članku 90. Stavak 1. Zakona o PDV-u.

IBAN: HR1024020061140337765 Erste bank d.d.

IBAN: HR8524000081110411362 Karlovačka banka d.d.

Dokument: Reklamacije i prigovori

## Reklamacije i prigovori

Sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača, Radio Stjepan, obrt za informiranje i marketing, vl. Stjepan Vlašić omogućuje svim Kupcima da svoje prigovore upute putem pošte na adresu obrta Radio Stjepan odnosno putem elektroničke pošte tj. e-maila. Obrt Radio Stjepan obavijestit će Kupca o zaprimljenom prigovoru. Na sve primjedbe i prigovore Radio Stjepan će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Kako bi Radio Stjepan sukladno članku 10. stavku 5. Zakona o zaštiti potrošača potvrdio primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorio kupac treba navesti točne podatke za primitak odgovora / reklamacije.

Pisane prigovore sa naznakom: "PRIGOVOR po usluzi --- (navesti uslugu)" možete poslati na adresu:

Radio Stjepan, obrt za informiranje i marketing, vl. Stjepan Vlašić  
Adresa: Vukšin Šipak 47, 10454 Krašić (Jastrebarsko)

Republika Hrvatska

ili na email adresu:

[direktor@radio-stjepan.hr](mailto:direktor@radio-stjepan.hr)

Podrška prema klijentu nam je najvažniji prioritet u poslovnom odnosu. Na sve mail-ove odgovaramo u prosjeku od 2h. do 6h odnosno max. 24h.

**RADIO STJEPAN**  
obrt za informiranje i marketing  
vl. Stjepan Vlašić,  
Jastrebarsko, Vukšin Šipak 47  
OIB: 68386426989